



แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ระหว่างปี 2567-2570

งานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

พ.ศ. 2567

ชื่อหน่วยงาน

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานนโยบายและแผน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

หลักการและเหตุผลความจำเป็น

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง การศึกษาก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงที่จะต้องปรับตัวเพื่อรองรับความท้าทายและโอกาสที่เกิดขึ้น การพัฒนาและการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนสำหรับระบบการศึกษา ดังนั้น การจัดตั้งหน่วยสนับสนุนและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศในคณะศึกษาศาสตร์จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อรองรับบทบาทสำคัญดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลส่งผลให้การศึกษาต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ออนไลน์ และการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) กำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนการสอนและการบริหารจัดการการศึกษา การนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาประยุกต์ใช้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการเรียนรู้ ลดระยะเวลาการทำงาน และสนับสนุนให้การบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดตั้งหน่วยสนับสนุนและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นกุญแจสำคัญในการปรับตัวและนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการจัดการศึกษา ปัญหาสำคัญอีกประการคือนโยบายของมหาวิทยาลัย ในการปรับตัวขององค์กรเพื่อการแข่งขัน ลดอัตราค่าจ้างเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งจำเป็นต้องนำเทคโนโลยี Automation AI/ML มาใช้จึงจะสามารถทดแทนบุคลากรที่ขาดไปและสามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้

หน่วยงานสนับสนุนจะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในอนาคต การขับเคลื่อนด้านการศึกษาที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็นในการสร้างความยั่งยืนในอนาคต หน่วยสนับสนุนและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมถึงการรวบรวมนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของหน่วยงานตามพันธกิจ ทั้งผู้บริหาร หน่วยงานภายใน ผู้เรียนและผู้สอน รวมถึงสนับสนุนงานภายใต้พันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการประสานงานและความร่วมมือระหว่างคณะศึกษาศาสตร์กับหน่วยงานภายในและภายนอกสถาบัน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Citcoms) หน่วยงานของมหาวิทยาลัย องค์กรภาครัฐ (เครือข่ายมหาวิทยาลัยด้านสารสนเทศ) และภาคเอกชน (ระบบสนับสนุนงานด้านการสอน โปรแกรมต่าง ๆ) เพื่อพัฒนาระบบการศึกษาที่ก้าวหน้าตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล โดยจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการศึกษาโดยเน้นนำระบบ AI มาใช้สนับสนุนงานในองค์กร ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ขับเคลื่อนพัฒนาองค์กร มีความสำคัญในการสร้างความก้าวหน้าให้กับการศึกษาอย่างยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมในอนาคต

วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยีของหน่วยสนับสนุนคณะศึกษาศาสตร์ ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะศึกษาศาสตร์

บูรณาการเป็นศูนย์กลางในการสนับสนุนงานด้านการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง ของคณะศึกษาศาสตร์

ระยะเวลาดำเนินงาน : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2570

คำนิยาม

เทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง หมายถึง ระบบสารสนเทศรูปแบบ Automation ระบบฐานข้อมูล Bigdata และเทคโนโลยี Ai ที่นำมาเป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนาหน่วยงานคณะศึกษาศาสตร์

หน่วยสนับสนุนคณะศึกษาศาสตร์ หมายถึง หน่วยงานภายในคณะตามโครงสร้างการบริหารของคณะศึกษาศาสตร์ได้แก่

สำนักงานเลขานุการ

- งานธุรการ
- งานการเงินและพัสดุ
- งานนโยบายและแผน
- งานวิจัยและบริการวิชาการ
- งานบริการการศึกษา
- งานกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์

ภาควิชา

- ภาควิชาการศึกษา
- ภาควิชาบริหาร วิจัย และพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา
- ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
- ภาควิชาพลศึกษาและวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย

วิสัยทัศน์ (Vision) “ภายในปี 2570 คณะศึกษาศาสตร์จะเป็นสถาบันผลิตและพัฒนาครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษาต้นแบบ ที่สามารถสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสังคมของผู้ประกอบการสำหรับคนทุกช่วงวัย”

การกำหนดทิศทางของคณะศึกษาศาสตร์

วิสัยทัศน์ดังนี้ ภายในปี 2570 คณะศึกษาศาสตร์จะเป็นสถาบันต้นแบบของการ ผลิตและพัฒนาครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษา ที่สามารถสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสังคมของผู้ประกอบการสำหรับคนทุกช่วงวัย ภายใต้พันธกิจ 1) ผลิตครู ผู้บริหาร และพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้เป็น นักเรียนรู้ และมีขีดความสามารถด้านการเป็นผู้ประกอบการ 2) เสริมสร้างศักยภาพด้าน วิจัย ยกระดับวิจัยตีพิมพ์ เผยแพร่ และการใช้ประโยชน์ 3) ขับเคลื่อนเครือข่ายบริการวิชาการเชิงพื้นที่ 4) สืบสานและต่อยอดวัฒนธรรมบวรวิถีของศึกษาศาสตร์ 5) นำและสร้างสมรรถนะที่ร่วมขับเคลื่อน

วิสัยทัศน์องค์กร 6) ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยนเรศวรให้เป็น
ต้นแบบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีสมรรถนะสูงและหน่วยกิจการ สังคมการศึกษา (Social
Enterprise unit)



พระราชบัญญัติ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. ๒๕๖๒

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ
พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒
เป็นปีที่ ๔ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

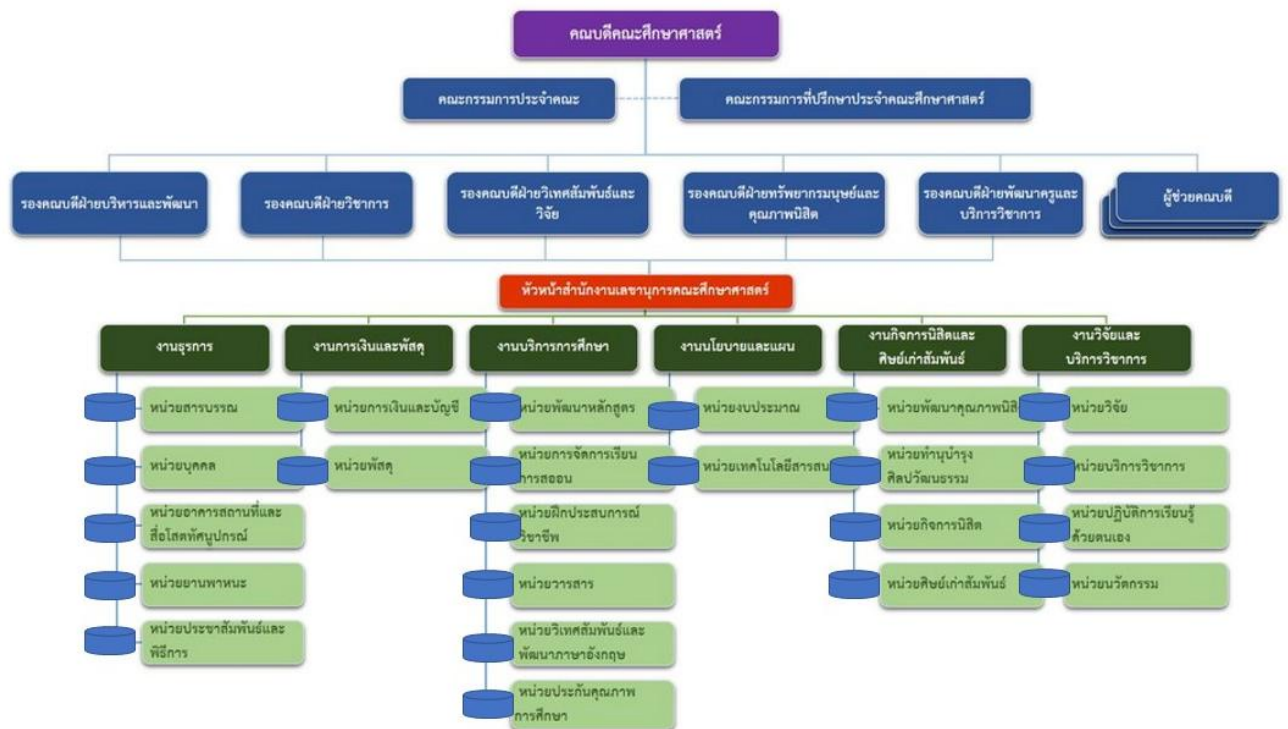
พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการเข้ากีดกันและเสรีภาพของบุคคล
ซึ่งมาตรา ๒๖ ประกอบกับมาตรา ๓๒ มาตรา ๓๓ และมาตรา ๓๔ ของรัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

เพื่อก่อผลและความเป็นในการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อให้
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจาก
การถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการตราพระราชบัญญัตินี้สอดคล้องกับเงื่อนไข
ที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ
สภามติบัญญัติแห่งราชบัณฑิตยสถาน สืบต่อไป

มาตรา ๓ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. ๒๕๖๒”

พันธกิจ



การพัฒนาแผนระบบสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์การ และประกันคุณภาพการศึกษา ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Strategic Decision) การตัดสินใจทางยุทธวิธี (Tactical Decision) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (Fire-fighting) และการควบคุม (Control) เมื่อพิจารณาพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการ วิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ระบบสารสนเทศควรครอบคลุมพันธกิจดังกล่าว อีกทั้งการบริหาร และการเงิน งบประมาณ ดังนั้น การจัดทำระบบสารสนเทศจึงมียุทธศาสตร์ที่ใช้เป็นแนวทางการ ดำเนินการโดยพิจารณาการจัดกิจกรรมสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

แผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหาร
2. มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหาร ที่ใช้ร่วมกัน โดยสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการบริหารจัดการและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการข้อมูลสารสนเทศได้ทุกด้านและมีความพึงพอใจในการให้บริการ
3. พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ บริการเครือข่ายที่ครอบคลุม เหมาะสมและมีเสถียรภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

เป้าหมายแผนพัฒนา

1. ดำเนินการสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหารเพื่อสนับสนุนภารกิจและกลยุทธ์ของคณะ
2. บูรณาการเทคโนโลยีของหน่วยงานทั้งในการบริหารจัดการ ด้านการสอนและบริการในทุกกลุ่มเป้าหมาย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพิ่มศักยภาพบุคลากร และสร้างนวัตกรรมต้นแบบของการศึกษาด้วย AI/ML การศึกษาถือเป็นก้าวสำคัญในการยกระดับการใช้เทคโนโลยีในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

เชิงปริมาณ จะมีการติดตั้งระบบโครงข่ายและเซิร์ฟเวอร์ AI/ML เพื่อรองรับการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาฐานข้อมูลกลาง (Data Center) ที่สามารถจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาในการเข้าถึงข้อมูลลงอย่างมีนัยสำคัญ การฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถใช้งาน AI และ Big Data ได้อย่างมีประสิทธิภาพก็เป็นอีกหนึ่งผลลัพธ์ที่คาดหวัง โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรไม่น้อยกว่า 80% สามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน นอกจากนี้ ยังมีการจัดสัมมนาและกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแวดวงการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เชิงคุณภาพ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและนิสิต โดยให้ความรู้และทักษะด้าน AI และ Big Data เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน รวมถึงช่วยลดข้อผิดพลาดในการบริหารจัดการผ่านระบบสารสนเทศที่มีความแม่นยำสูงขึ้น นอกจากนี้ ระบบ AI และ Automation ยังสามารถช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และทำให้กระบวนการตัดสินใจมีความแม่นยำมากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยกระตุ้นให้บุคลากรและนิสิตมีทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยี และพร้อมเรียนรู้และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัล

นอกจากผลลัพธ์ทางด้านเทคนิคและการบริหาร โครงการนี้ยังช่วยสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และ

ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการศึกษาของประเทศให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

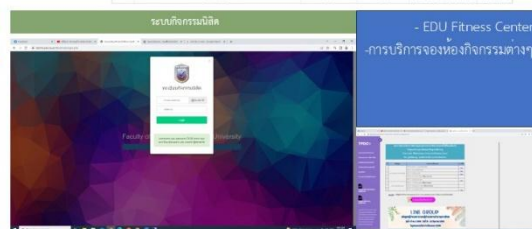
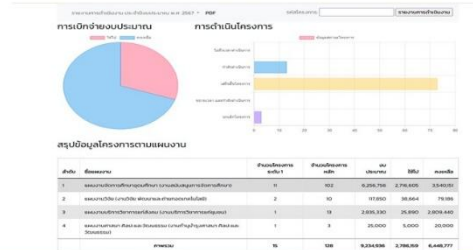
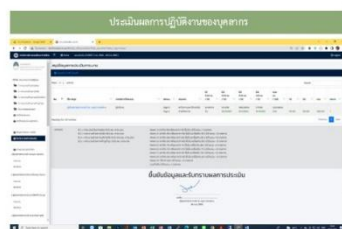
ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำและสร้างสมรรถนะที่ร่วมขับเคลื่อนวิสัยทัศน์องค์กร

กลยุทธ์: เพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการเชิงบูรณาการตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้สารสนเทศ ช่วยในการตัดสินใจ สร้างระบบฐานข้อมูลที่เป็น Big Data รองรับระบบ Digital เพื่อบริหารและจัดการเรียนรู้รองรับ แพลตฟอร์มเทคโนโลยี (Learning Management Technology Platform support)

SOA10 : ขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ ระบบสารสนเทศ แพลตฟอร์มช่วยตัดสินใจ จัดการ ข้อร้องเรียนและ ประชาสัมพันธ์คุณภาพองค์การ

จุดเน้น :

- 1) จัดระบบศูนย์กลาง เชื่อมโยงข้อมูล (Data Center) รองรับการ ออกแบบ Big Data Architecture ครอบคลุมสารสนเทศด้านนโยบายและแผน สารสนเทศด้านบุคลากร สารสนเทศเกี่ยวกับ นิสิต สารสนเทศด้านการเงินและพัสดุ
- 2) ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ สารสนเทศด้านนโยบายและแผน สารสนเทศด้านบุคลากร สารสนเทศเกี่ยวกับนิสิต สารสนเทศด้านการเงินและพัสดุในการตัดสินใจพัฒนาคุณภาพงานทั่วทั้งองค์การ

[illegible]

ตารางการวิเคราะห์ SWOT

Category	Details
Strengths	1. มีความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 2. วิสัยทัศน์และพันธกิจชัดเจน มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน 3. ศักยภาพในการพัฒนาและบูรณาการเทคโนโลยี AI Bigdata 4. ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกที่กว้างขวาง
Weaknesses	1. ขาดบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้านเทคโนโลยีในบางส่วน 2. ทรัพยากรหรืออุปกรณ์เทคโนโลยีที่อาจยังไม่ครบถ้วน 3. ขาดบุคลากรเชี่ยวชาญด้าน AI & Automation 4. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเร็ว ทำให้ต้องอัปเดตทักษะต่อเนื่อง 5. ระบบงานเก่าที่ยังเป็น Manual อาจต้องใช้เวลาในการปรับตัว 6. การเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรต้องใช้เวลา
Opportunities	1. การเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัลที่เปิดโอกาสให้เทคโนโลยีเป็นส่วนสำคัญของการศึกษา 2. การสนับสนุนเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก 3. ความต้องการเทคโนโลยีในชุมชนและกลุ่มเป้าหมายที่เพิ่มขึ้น 4. การเปิดโอกาสสำหรับการพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาการศึกษา 5. เทคโนโลยี AI & Cloud Computing พร้อมใช้งานในมหาวิทยาลัย 6. สามารถพัฒนาหลักสูตร AI Training ภายในคณะ 7. AI สามารถช่วยลดภาระงานและเพิ่มประสิทธิภาพ 8. การเรียนรู้แบบออนไลน์สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น
Threats	1. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว อาจทำให้ต้องปรับตัวบ่อยครั้ง 2. การแข่งขันกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นที่มีศักยภาพสูงกว่า 3. ความต้านทานต่อการเปลี่ยนแปลงจากบุคลากรหรือองค์กรอื่น ๆ 4. ข้อจำกัดด้านทรัพยากรในคณะหรือความพร้อมทางด้านทรัพยากรที่มีต้นทุนสูง

ยุทธศาสตร์ คณะ	SOA	KPI	ยุทธศาสตร์ แผน	เป้าหมายหลัก
ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำและสร้าง สมรรถนะทีม ร่วมขับเคลื่อน	SOA10 : ขับเคลื่อน การใช้ประโยชน์ ระบบสารสนเทศ แพลตฟอร์มช่วย	KPI 10.1 ระดับ ประสิทธิภาพ ของการใช้ ประโยชน์ระบบ	ยุทธศาสตร์ที่ 1: การ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยี (Technology	สร้างโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัล รองรับ AI และ Automation ปรับ

ยุทธศาสตร์ คณะ	SOA	KPI	ยุทธศาสตร์ แผน	เป้าหมายหลัก
วิสัยทัศน์ องค์กร	ตัดสินใจ จัดการข้อ ร้องเรียนและ ประชาสัมพันธ์ คุณภาพองค์กร	สารสนเทศ แพลตฟอร์มของ คณะ	Infrastructure Development)	องค์กรการเรียนรู้เพื่อ การเปลี่ยนแปลง
			ยุทธศาสตร์ที่ 2: การ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้พร้อมใช้เทคโนโลยี (Digital Literacy & Workforce Development)	ยกระดับทักษะ บุคลากรให้สามารถ สนับสนุนการเรียนรู้ ด้านการศึกษา อัจฉริยะ AI/Automation ได้
			ยุทธศาสตร์ที่ 3: การบูรณาการ AI & Automation ใน กระบวนการทำงาน (AI & Automation Integration)	ใช้ AI และ Automation เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพใน การบริหารงานและ การเรียนการสอน
			ยุทธศาสตร์ที่ 4: การ สร้างวัฒนธรรมองค์กร แห่งการเรียนรู้ตลอด ชีวิต (Lifelong Learning Culture)	สร้างวัฒนธรรมการ เรียนรู้ต่อเนื่อง เพื่อ รองรับการ เปลี่ยนแปลงด้าน เทคโนโลยี
			ยุทธศาสตร์ที่ 5: การ สร้างความยั่งยืนและ มาตรฐานองค์กรดิจิทัล (Sustainability & Standardization)	บูรณาการเทคโนโลยี ให้มีความยั่งยืน พร้อมกำหนด มาตรฐานองค์กร ดิจิทัล

แผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนสอดคล้องกับ นโยบาย	เป้าหมายตาม Objective Key Results (OKR)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			2567	2568	2569	2570

SO1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการในคณะศึกษาศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด SO2 สร้างฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ ที่สามารถรองรับการใช้งานของหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับ SO3 สนับสนุนการนำ Automation AI/ML และ Big Data มาใช้ ในการวิเคราะห์และ พัฒนาการเรียนการสอน รวมถึง การบริหารจัดการภายในองค์กร SO4 สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในและ ภายนอกสถาบัน เพื่อสนับสนุน และแบ่งปันทรัพยากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	บุคลากรต้องมีความรู้ความเข้าใจใน AI & Automation	ร้อยละ	40	80	90	100
	บูรณาการเทคโนโลยีสนับสนุนทางการศึกษา	ร้อยละ	60	70	80	90
	ส่งเสริมการใช้ AI ในการทำงานจริง	ร้อยละ	40	80	90	100
	สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ร้อยละ	40	60	80	100
	เพิ่มประสิทธิภาพองค์กรด้วย Automation	ร้อยละ	20	30	40	50

ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำและสร้างสมรรถนะที่ร่วมขับเคลื่อนวิสัยทัศน์องค์กร

กลยุทธ์	แนวทางการขับเคลื่อน	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี				ผู้รับผิดชอบ หลัก
				2567	2568	2569	2570	
SO10 : สร้างระบบฐานข้อมูลที่เป็น Big Data รองรับระบบ Digital บริหารและจัดการเรียนรู้รองรับแพลตฟอร์มเทคโนโลยี (Learning Management Technology Platform support)	จุดเน้น/วัตถุประสงค์ : ขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศ แพลตฟอร์มช่วยตัดสินใจ ตัวชี้วัดหลัก : ระดับประสิทธิภาพของการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศแพลตฟอร์มของคณะ	ความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูล ระบบเครือข่ายพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Network Infrastructure System)	Mbps (เมกะบิต)	-	-	1,000	10,000	งานนโยบายและแผน, หน่วยสารสนเทศ
		ร้อยละของพื้นที่การให้บริการ ระบบสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ของคณะศึกษาศาสตร์	ร้อยละ	70	70	80	100	
		ร้อยละของห้องเรียนที่ให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการสอนและสื่อสโตนทัศน์ รองรับ Platform เทคโนโลยี และ Hybrid Learning	ร้อยละ	70	70	80	100	
		จำนวนโปรแกรมการให้บริการ Platform ด้านการสื่อสารเช่น E-mail, MS team, พื้นที่การเก็บข้อมูลบน Cloud ส่วนบุคคล ให้แก่ นิสิต บุคลากรขององค์กรและบุคคลภายนอก	โปรแกรม	3	3	3	3	งานนโยบายและแผน, หน่วยสารสนเทศ
		ร้อยละของการจัดเก็บฐานข้อมูลตามโครงสร้างหน่วยงาน	ร้อยละ	50	60	70	80	
		จำนวนระบบสารสนเทศตามพันธกิจเพื่อการบริหารระดับหน่วยงาน	ระบบ	2	3	4	5	
		ร้อยละการดำเนินการด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	ร้อยละ	70	70	80	100	

โครงการและแผนดำเนินงาน

โครงการ	การดำเนินการ	แผนดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบหลัก
		2567	2568	2569	2570	
โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	ปรับปรุงระบบเครือข่ายพื้นฐาน รองรับสัญญาณระดับ 10 GB	-	-	√	√	งานนโยบายและแผน -หน่วยสารสนเทศ งานธุรการ -หน่วย โสตทัศนูปกรณ์
	ปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมและรองรับจำนวนผู้รับบริการแต่ละสถานที่ที่เปิดให้บริการ	√	√	√	√	
	การให้บริการ ในการปรับปรุงบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์สำหรับห้องเรียน และสำนักงาน	√	√	√	√	
โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสนับสนุนการสอนและสื่อโสตทัศน ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	ปรับปรุงระบบสื่อโสตประจำห้องเรียนรูปแบบ live station ให้รองรับการสอนด้วยเทคโนโลยีที่พร้อมต่อใช้งานรองรับ Hybrid Learning	-	√	√	√	
	ปรับปรุงระบบสำหรับการประชุม Online และการถ่ายทอดสด เพื่อรองรับการให้บริการแก่บุคคลทั้งภายในและภายนอกคณะ	-	√	√	√	
โครงการให้บริการ Platform ด้ายการสื่อสาร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	จัดหาและให้บริการ Platform ด้านการสื่อสารเช่น E-mail, MS team, พื้นที่การเก็บข้อมูลบน Cloud ส่วนบุคคล ให้แก่ นิสิต บุคลากรขององค์กรและบุคคลภายนอก	√	√	√	√	
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	ประชุมและดำเนินการจัดเก็บฐานข้อมูลตามโครงสร้างระดับหน่วยงาน รองรับการจัดทำ Big data	√	√	√	√	
	พัฒนาระบบสารสนเทศตามพันธกิจเพื่อการบริหารระดับหน่วยงาน	√	√	√	√	
โครงการพัฒนาระบบด้านความปลอดภัยของผู้รับบริการและระบบสารสนเทศ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	ปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ	√	√	√	√	
	ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ	√	√	√	√	

โครงการ	การดำเนินการ	แผนดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบหลัก
		2567	2568	2569	2570	
พัฒนาระบบโครงข่ายพื้นฐานและ Server ประมวลผล Automation AI/ML	จัดหาและติดตั้ง Server, พัฒนาโครงข่าย	✓	✓	✓	✓	งานนโยบายและแผน -หน่วยสารสนเทศ
พัฒนาระบบฐานข้อมูล Data Center และระบบประมวลผลสารสนเทศเพื่อการศึกษา	สร้าง Data Center, พัฒนาฐานข้อมูล	✓	✓	✓	✓	
อบรมและพัฒนาทักษะบุคลากร วิเคราะห์งานและกระบวนการ AI/ML	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ, ฝึกอบรมทักษะ AI/ML	✓	✓	✓	✓	
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ AI/ML	พัฒนาซอฟต์แวร์สนับสนุนการตัดสินใจ	✓	✓	✓	✓	
อบรมการใช้ Automation AI/ML และ Big Data บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ 3 ระยะ	อบรมและให้ความรู้ด้าน AI และ Big Data	✓	✓	✓	✓	
ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี AI ในการศึกษา	จัดหาและเช่า Software ด้าน AI	✓	✓	✓	✓	
แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	จัดสัมมนา, เผยแพร่ผลงาน AI ด้านการศึกษา	✓	✓	✓	✓	
พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลโครงการ	พัฒนาเครื่องมือและรายงานติดตามผล	✓	✓	✓	✓	
โครงการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีและการศึกษา	1. โครงการน้อมวันทาบูชาพระคุณครูและประดับเครื่องหมายนิสิตใหม่คณะศึกษาศาสตร์ 2. โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์	✓	✓	✓	✓	

โครงการ	การดำเนินการ	แผนดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบหลัก
		2567	2568	2569	2570	
	3. โครงการวันศึกษาศาสตร์ 4. โครงการทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสส่งท้ายปี เก่า ต้อนรับปีใหม่ ปี 2567					

โครงการหรือกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์

ชื่อโครงการ	กิจกรรมหลัก	KPI (ตัวชี้วัด)	วัตถุประสงค์
พัฒนาระบบฐานข้อมูล Data Center และระบบประมวลผลสารสนเทศเพื่อการศึกษา	จัดหาและติดตั้ง Server, พัฒนาโครงข่าย	Server ที่ติดตั้งสำเร็จ, ความเร็วโครงข่าย	เพิ่มประสิทธิภาพการประมวลผล AI/ML
	สร้าง Data Center, พัฒนาฐานข้อมูล	จำนวนฐานข้อมูลที่พัฒนา, ความเร็วเข้าถึงข้อมูล	จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลการศึกษา
อบรมและพัฒนาทักษะบุคลากร วิเคราะห์งานและกระบวนการ AI/ML	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ, ฝึกอบรมทักษะ AI/ML	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม, ระดับความพึงพอใจ	เสริมสร้างทักษะการใช้ AI/ML
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ AI/ML	พัฒนาซอฟต์แวร์สนับสนุนการตัดสินใจ	ระบบที่พัฒนาสำเร็จ, ความแม่นยำของระบบ	สนับสนุนการตัดสินใจด้วย AI
อบรมการใช้ Automation AI/ML และ Big Data บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ 3 ระยะ	อบรมและให้ความรู้ด้าน AI และ Big Data	จำนวนผู้เข้าร่วม, ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น	ส่งเสริมการใช้ AI และ Big Data
ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี AI ในการศึกษา	จัดหาและเช่า Software ด้าน AI	จำนวนซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้	ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมการศึกษา
แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	จัดสัมมนา, เผยแพร่ผลงาน AI ด้านการศึกษา	จำนวนงานเผยแพร่, จำนวนผู้เข้าร่วม	กระจายความรู้และนวัตกรรม AI
พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลโครงการ	พัฒนาเครื่องมือและรายงานติดตามผล	จำนวนรายงาน, ความถูกต้องของข้อมูล	ติดตามและประเมินผลโครงการต่าง ๆ
โครงการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีและการศึกษา	1. โครงการน้อมวันทาบูชาพระคุณครูและประดับเครื่องหมายนิสิตใหม่คณะศึกษาศาสตร์ 2. โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์	ร้อยละการดำเนินงานของโครงการทั้งหมด	สนับสนุนสื่อสารสนเทศทั้ง On-line และ On-site

ชื่อโครงการ	กิจกรรมหลัก	KPI (ตัวชี้วัด)	วัตถุประสงค์
	3. โครงการวันศึกษาศาสตร์ 4. โครงการทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ ปี 2567		

