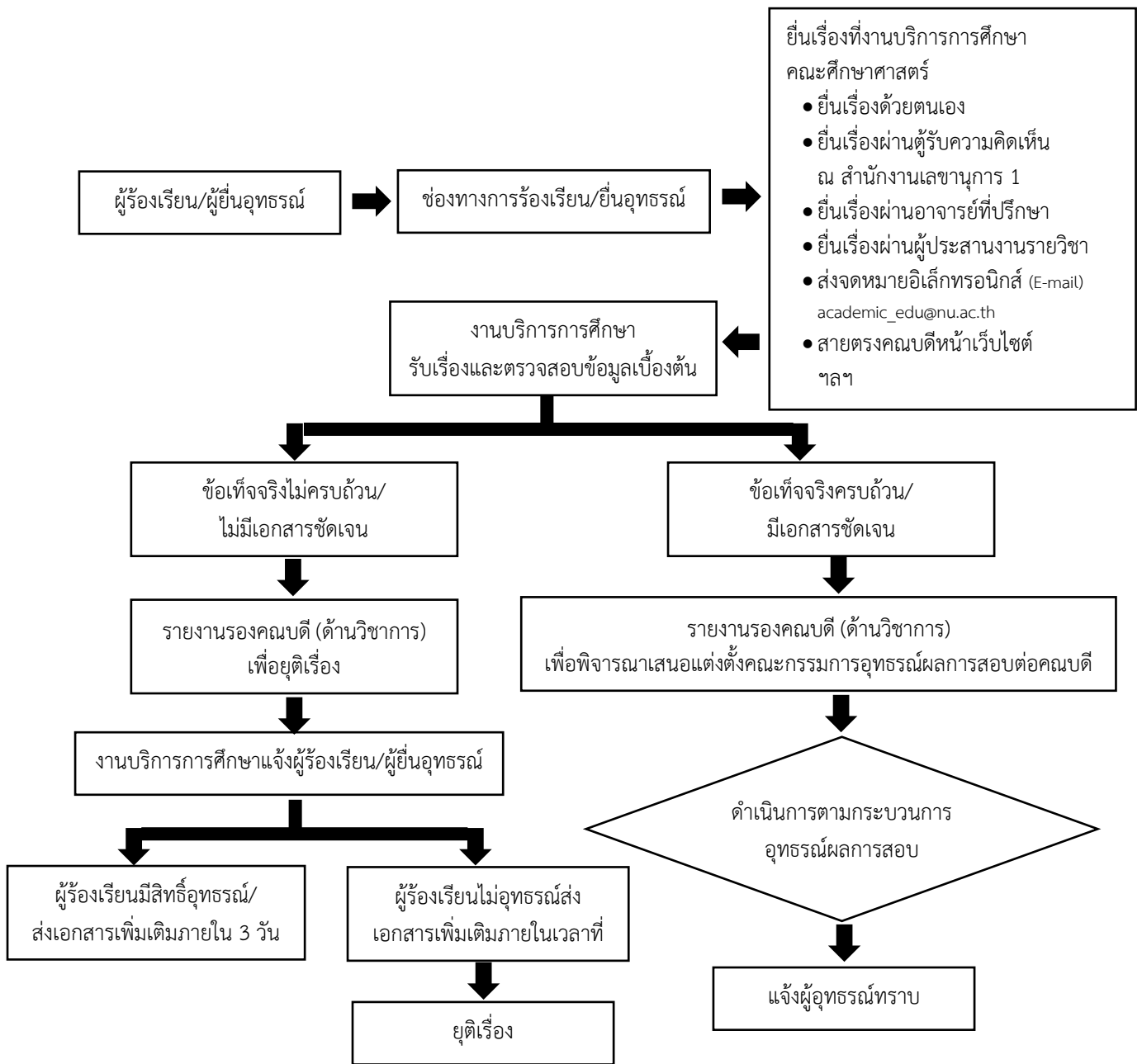


การจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์ผลการสอบ



แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ผลการสอบ

1. นิสิตยื่นอุทธรณ์ผลการสอบ ภายใน 3 วันทำการหลังทราบผลสอบ ที่งานบริการการศึกษา ตามช่องทางต่างๆ โดยรับแบบฟอร์มอุทธรณ์ผลการสอบได้ที่งานบริการการศึกษาหรือดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ คณะศึกษาศาสตร์

2. งานบริการการศึกษา รับคำร้องขออุทธรณ์ผลการสอบและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น โดย

2.1 ข้อเท็จจริงไม่ครบถ้วนหรือไม่มีเอกสารที่ชัดเจนนำเรื่องรายงานรองคณบดีที่รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อยุติเรื่อง โดยนิสิตสามารถอุทธรณ์หรือส่งเอกสารเพิ่มเติมภายใน 3 วัน

2.2 ข้อเท็จจริงครบถ้วนหรือมีเอกสารที่ชัดเจนนำเรื่องรายงานรองคณบดีที่รับผิดชอบงานวิชาการ พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนการอุทธรณ์ผลการสอบ จำนวน 3 ท่าน โดยคำนึงถึงความเป็นกลางต่อคณบดี ประกอบด้วยหัวหน้าภาควิชาเป็นประธาน ตัวแทนอาจารย์ในภาควิชา 1 คน เป็นกรรมการ และตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ 1 คน เป็นกรรมการและเลขานุการ กรณี หัวหน้าภาควิชาเป็นผู้ถูกอุทธรณ์ ให้ตัวแทนอาจารย์ในภาควิชาอีก 1 ท่าน ทำหน้าที่ประธานแทน

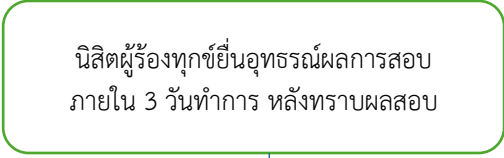
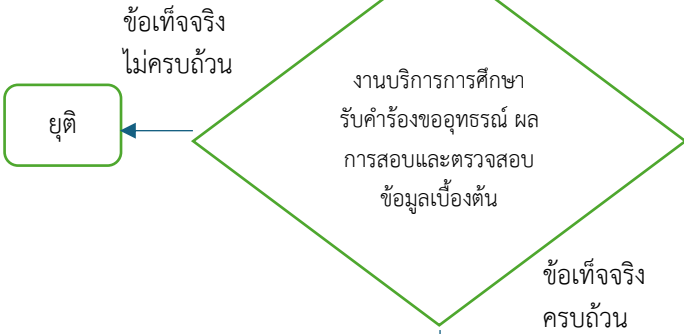
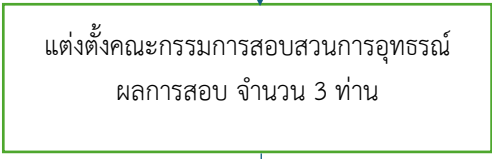
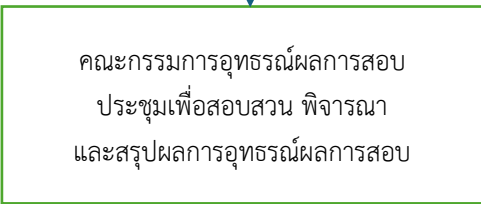
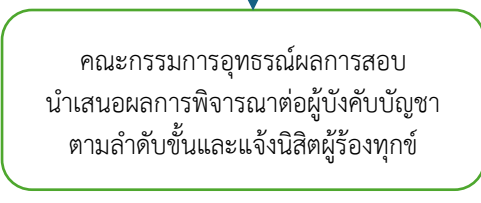
3. ดำเนินการตามกระบวนการอุทธรณ์ผลการสอบ โดย

3.1 คณะกรรมการอุทธรณ์ผลการสอบทำการประชุมเพื่อสอบสวน พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องและสรุปผลการพิจารณา

3.2 คณะกรรมการอุทธรณ์ผลการสอบนำเสนอผลการพิจารณาต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น โดยกระบวนการทั้งหมดให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ หลังจากได้รับเรื่องอุทธรณ์ผลการสอบ

3.3 คณะกรรมการอุทธรณ์ผลการสอบแจ้งผลการพิจารณาการอุทธรณ์ให้กับผู้อุทธรณ์ทราบ

กระบวนการในการนำแนวปฏิบัติการอุทธรณ์ผลการสอบไปใช้

ผู้เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน	ระยะเวลา	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> - นิสิตผู้ร้องเรียน/ นิสิตผู้ยื่นอุทธรณ์ - งานบริการการศึกษา 		1 วัน	ผลการเรียนรายวิชา ที่ขอร้องเรียน/ ขออุทธรณ์ เฉพาะของตนเอง เท่านั้น
<ul style="list-style-type: none"> - นิสิตผู้ร้องเรียน/ นิสิตผู้ยื่นอุทธรณ์ - งานบริการการศึกษา - รองคณบดีที่รับผิดชอบ งานวิชาการ 		1 วัน	แบบคำร้องอุทธรณ์ ผลการสอบและ เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าภาควิชา - ตัวแทนอาจารย์ภาควิชา - ตัวแทนอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 		3 วัน	คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ อุทธรณ์ผลการสอบ
<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการอุทธรณ์ ผลการสอบ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบ และ/หรือผู้ประสานงาน รายวิชา - นิสิตผู้ร้องทุกข้ 		1 วัน	แบบคำร้องอุทธรณ์ ผลการสอบ เอกสารที่เกี่ยวข้อง กรณีในการให้ คະแนน
<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการอุทธรณ์ ผลการสอบ - นิสิตผู้ร้องทุกข้ 		1 วัน	ผลการอุทธรณ์ ผลการสอบ