

กิจกรรม AAR โครงการจัดการความรู้ (KM) :
ถอดบทเรียนการประกันคุณภาพทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้
ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

สะท้อนแนวคิดที่ได้รับในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในประเด็นต่างๆ
ดังนี้

1. ปัญหา อุปสรรค ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา ท่านแก้ไขได้หรือไม่ แลกเปลี่ยนแนวทางการแก้ปัญหา
 - บางหลักสูตรมีแนวทางการจัดการหลักสูตรที่ดี แต่ไม่ถนัดเขียน เขียนสื่อความถึงสิ่งที่ต้องทำได้ไม่ดี
 - ในหลักสูตรความร่วมมือในระดับปริญญาตรี บางส่วนไม่ได้ข้อมูลจากทางต่างคณะเพื่อนำมาเขียน SAR
 - การมีสัมพันธภาพกับต่างคณะ บางสาขาไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร
 - ข้อมูลบางอย่างที่ต้องใช้ในการเขียน sar ไม่รู้ว่าข้อมูลนี้จะหาได้จากไหน และขอได้จากใคร
2. ท่านพึงพอใจในผลการประเมินที่ได้รับหรือไม่ อะไรคือสิ่งที่คิดว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการที่ทำให้เป็นอย่างนั้น
 - สิ่งที่มีมองเห็นว่าจะทำให้การประกันหลักสูตรประสบความสำเร็จ ก็คือ ความร่วมมือร่วมใจและการมีส่วนร่วมของอาจารย์ทุกคนในหลักสูตร ถ้าในหลักสูตรทุกคนร่วมมือกันจะมีการดำเนินการที่ดี แต่ถ้ามีใครเขียน sar คนเดียวข้อมูลจะไม่สมบูรณ์
 - การที่มีกรรมการประเมินที่เข้าใจหลักสูตร จะทำให้ได้ข้อเสนอแนะที่ดี
 - การที่อาจารย์มีทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ จะทำให้การดำเนินการราบรื่น และการนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 - ถ้าทุกคนในหลักสูตร ทั้งผู้สอนและผู้เขียน SAR มีส่วนในการสอนและการจัดกิจกรรมให้นิสิตจะทำให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพ
3. อะไรคือสิ่งที่ อยากรับการสนับสนุนจากภาควิชา / คณะศึกษาศาสตร์ ที่คิดว่าจะทำให้การประกันคุณภาพทางการศึกษาได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - อยากให้คณะดำเนินการจัดทำข้อมูลต่างๆ ให้เป็นระบบ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลเข้าถึง และดึงมาใช้ได้สะดวก
 - ในหลักสูตรความร่วมมือ อยากรให้มีการสร้างความเข้าใจกับอาจารย์ในคณะอื่นเป็นระดับคณะ เพราะบางครั้งการติดต่อกันเองจะไม่ได้รับการให้ความร่วมมือ

- อยากให้มีการสร้างความเข้าใจและขับเคลื่อนสิ่งที่ต้องการแก้ไขให้มันดี และสร้างความชัดเจนว่าจะเข้าถึงข้อมูลในช่องทางไหน
- การสร้างความชัดเจนในเกณฑ์การผลิตบัณฑิต ที่ชัดเจนและการเชื่อมต่อข้อมูลกับคณาจารย์
- สร้างความเข้าใจเรื่องความชัดเจนของ ELO
- แนวทางการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาสู่การสร้าง ELO
- ฝ่ายประกันควรมีข้อมูลกลางที่ทุกหลักสูตร สามารถเข้าไปเอาข้อมูลมาเขียนได้
- อยากให้คณะช่วยเรื่องการจัดกิจกรรมของส่วนกลางที่จะพัฒนานิสิต ทั้ง ป.ตรี ป.โท ป.เอก
- ให้คณะมีการวางแผน แนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ
- อยากให้คณะช่วยดึงข้อมูลจากต่างคณะ โดยดำเนินการอย่างเป็นระบบ ไม่ใช่การที่ให้ผู้เขียน SAR ไปขอเอง
- สร้างความเข้าใจกับอาจารย์ทุกคนในเรื่อง OBE
- จัดการเรื่องอัตรากำลังของอาจารย์ให้เหมาะสม เพียงพอ เราควรมีอาจารย์ของศึกษาศาสตร์ที่เพียงพอในการบริหารจัดการหลักสูตร

4. แนวทาง หรือ แผนการที่จะทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร บูรณาการไปกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน อย่างมีประสิทธิภาพ ควรเป็นอย่างไร

- การประกันคุณภาพควรเกิดจากการวางระบบที่ดี
- การประกันคุณภาพหลักสูตรต้องเป็นเครื่องมือในการพัฒนานิสิต
- ต้องมีการเน้นไปที่กระบวนการของการประกันคุณภาพให้มากขึ้น มากกว่าการที่มาเขียน SAR ก่อนการประเมิน
- สร้างแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก และความต้องการของผู้เรียน คณะต้องมองแนวทางการทำหลักสูตรแบบออนไลน์ สร้างแนวทางการสร้างหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เกิดจากความร่วมมือกับคณะอื่น ๆ
- ถ้ามีการวางแนวทางที่ดีร่วมกัน การประเมินแบบ AUN จะเป็นกรอบที่ชัดในการพัฒนานิสิต
- ทำวิจัยเพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม
- ในการเขียน SAR ปรับแนวทางการเขียนให้เห็นภาพชัดเจน เช่น แสดงเป็นรูปภาพ แผนภูมิ จะทำให้กรรมการเห็นภาพรวมในการนำเสนอดีขึ้น

ภาพกิจกรรม





