

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ (.....) ชาย (.....) หญิง
2. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม
 (.....) ผู้บริหารคณะ (.....) อาจารย์ (.....) เจ้าหน้าที่
 (.....) ผู้ใช้บริการภายนอก (.....) อื่น ๆ
3. ช่วงระยะเวลาที่ใช้บริการ วันที่.....ถึง.....
4. สถานที่ปลายทางที่ใช้เดินทาง

ตอนที่ 2 โปรดใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในแบบประเมินตามพฤติกรรมที่ท่านเห็น

ที่	การบริการ	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	สภาพรถยนต์					
	1.1 สภาพเครื่องยนต์และระบบปรับอากาศมีความพร้อม					
	1.2 ความสะอาดของยานพาหนะก่อนออกเดินทาง					
	1.3การรักษาความสะอาดของยานพาหนะในระหว่างการเดินทาง					
2	พนักงานขับรถ					
	2.1 ตรงต่อเวลาตามเวลานัดหมาย					
	2.2 มีสภาพร่างกายและจิตใจพร้อมในการให้บริการ					
	2.3 การปฏิบัติตามกฎจราจรของพนักงานขับรถ					
	2.4 การขับรถเป็นสิ่งที่ไว้วางใจไม่ประมาท					
	2.5มีไหวพริบในการตัดสินใจในขณะขับรถ					
	2.6มีการใช้ความเร็วที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด					
	2.7รู้จักแก้ไขเมื่อรถยนต์มีปัญหาในขณะเดินทาง					
	2.8มีการศึกษาเส้นทางในการเดินทางโดยไม่หลงทาง					
	2.9มีกริยามารยาทที่ดีในการให้บริการ					
	2.10 แต่งกายสุภาพขณะปฏิบัติหน้าที่					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

งานยานพาหนะขอขอบคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถาม
เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการของพนักงานขับรถต่อไป